

**ՏԵՐԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ**  
**Վարկային քարտեր**

15.04.2021թ.

1	Վարկի հիմնական չափանիշներ
1.1	1. Վարկային քարտ արտոնյալ ժամանակահատվածով 2. Վարկային քարտ առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի Visa Classic Credit, MasterCard Standard, Visa, Gold Credit, MasterCard Gold
1.2	Քանի ցանկացած մասնաճյուղ
1.3	Վարկի տրամադրման եղանակ Անկանխիկ հաճախորդի գործող վարկային քարտին
1.4	Խումբ 1՝ Բանկի աշխատավարձային նախագծերի/ հավատարմագրված կազմակերպությունների/ աշխատակիցներ Խումբ 2՝ Ֆիզիկական անձինք, ովքեր ունեն «ՎՏԲ-Ֆայաստան Բանկ» ՓԲԸ հաշիվներով 3 ամսից ոչ պակաս շրջանառվող աշխատավարձ, կանոնավոր եկամուտ (համաձայնագրերի, պայմանագրերի և այլնի վրա հիմնված) Խումբ 3՝ Ֆիզիկական անձինք, ովքեր ունեն «ՎՏԲ-Ֆայաստան Բանկ» ՓԲԸ հաշիվներով չշրջանառվող աշխատավարձ, կանոնավոր եկամուտ (համաձայնագրերի, պայմանագրերի և այլնի վրա հիմնված)
1.5	Սպառակային խմբերի սահմանաչափեր (վարկի առավելագույն գումար) Խումբ 1՝ հարկումից հետո աշխատավարձի մինչև 6-պատիկի չափով Խումբ 2՝ Բանկի հաշիվներով շրջանառվող ամսական եկամտի մինչև 4-պատիկի չափով Խումբ 3՝ հարկումից հետո հաստատված ամսական եկամտի մինչև 3-պատիկի չափով (կախված վարկային պատմությունից)
1.6	Վարկի արժույթ
1.7	Վարկի նվազագույն գումար 30,000 AMD/100 USD/100 EUR/4000 RUR
1.8	Արժույթը <sup>2</sup> և տարեկան տոկոսադրույքը դեբետային (բացասական) մնացորդի վրա <sup>3</sup> Ռեֆախտ դեպքերից կամավոր ապահովագրության դեպքում տոկոսադրույքից զերեք տարեկան անվանական տոկոսադրույք հանած 1%: Ֆաճախորդի ընտրությամբ կարող է սահմանվել վարկային գծի ամբողջ ժամկետի համար արտոնյալ ժամկետ տոկոսադրույքի մասով և տվյալ դեպքում սահմանվում է ամսուսու ժամանակահատված՝ տարեկան տոկոսադրույք՝ 0% (այսուհետ՝ Մուսկեր Քարտ):
1.9	Վարկային գծի երկարաժամանակ հնարավորություն Մոնիթորինգի դրական վարկային պատմության պարագայում (ուշացումների բացակայություն և այլն) երկարաժամանակ կատարվում է ավտոմատ, այլ դեպքերում՝ հայտի հիման վրա: Վերլուծության արդյունքում հնարավոր է նաև վարկային գծի վերածակերպում վճարման հավասարաչափ ժամանակացույցով վարկի տեսքով:
1.10	Վարկային գծերի երկարաժամանակ դեպքում տարեկան տոկոսադրույք - Վարկային գծի միայն երկարաժամանակ դեպքում՝ երկարաժամկետ վարկային գծի գործող տոկոսադրույքին հավասար: - Վարկային գծի սահմանաչափի ավելացման դեպքում (վարկային գծի երկարաժամանակ հետ մեկտեղ կամ առանց) վարկային գծի տոկոսադրույքը սահմանվում է «Արժույթ և տարեկան տոկոսադրույք» կետի համաձայն: Վճարման հավասարաչափ ժամանակացույցով վարկի վերածակերպման դեպքում նոր վարկի պայմանները (տոկոսադրույք, միջնորդավճար) սահմանվում են գործող վարկային գծի պայմաններին համապատասխան: Վարկի ամսական սպասարկման միջնորդավճարը հաշվարկվում է հետևյալ միջնորդավճարների համադրմանի տեսքով՝ քարտի ամսական սպասարկման, վարկի ամսական սպասարկման և քարտի/վարկի տարեկան սպասարկման միջնորդավճարը բաժանած 12-ի:
1.11	Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք <sup>4</sup> 12%-24%
1.12	Վրտոնյալ ժամկետ* (քաղվածքի ձևավորման օրվանից), օրեր (արտոնյալ ժամանակահատվածով վարկային քարտի դեպքում) Visa Classic/MasterCard Standard - 15 Visa Gold/MasterCard Gold - 20 * Վրտոնյալ ժամկետ՝ որոշակի ժամանակահատված, որի ընթացքում հաճախորդից վարկային գծի օգտագործված մասով վարկային պարտքի լրիվ մարման դեպքում հաշվարկված տոկոսները չեն գանձվում:
1.13	Տոկոսագումարի հաշվարկման և վճարման կարգը Տոկոսագումարի հաշվարկը կատարվում է վարկի գումարի օգտագործված մասի նկատմամբ օգտագործման օրվանից օրական կորվածքով և ենթակա է վճարման ամսական պարբերականությամբ:
1.14	Ֆինանսական պարտքի չափը նվազագույն մնացորդի հաշվարկի համար 10%
1.15	Վարկային սահմանաչափի մարման մաս (հաճախորդի ընտրությամբ) Քարտային հաշվին մուտքագրված յուրաքանչյուր գումարի 20% չափով
1.16	LTV (Վարկ/Գրավ) առավելագույն հարաբերակցություն -
1.17	Վարկի առավելագույն ժամկետ 24 ամիս (ինչպես նոր վարկային գծերի, այնպես էլ գործող վարկային գծերի երկարաժամանակների դեպքում)
1.18	Վարկի նվազագույն ժամկետ 6 ամիս
1.19	Վարկաժամկետ մարման մասով սահմանափակումներ չկան: Վարկառու/ները իրավունք ունեն - առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն կուծել վարկային պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում (մտատելու ժամանակ): Այդ դեպքում Վարկառու/ները պարտավոր են վարկի փաստացի օգտագործված օրերի համար վճարել վարկային պայմանագրով նշված փաստացի տոկոսադրույքով հաշվարկված տոկոսագումարները: - վարկային պայմանագրով նախատեսված ժամկետներից շուտ մարել վարկը: Տվյալ դեպքում Վարկառու/ները նկատմամբ տուժանք չի կիրառվում, ընդ որում՝ • ենթակա են նվազեցման վարկի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսների, միջնորդավճարների և սպասարկման վճարների ծախսը, • ենթակա չեն նվազեցման սույն պայմանագրի պայմանների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար վճարված տուժանքները, վարկի մարման կամ տոկոսների վճարման նպատակով կատարված փոխանցումների համար, ինչպես նաև այդ նպատակով բացված հաշիվների սպասարկման համար վճարված գումարները, մոտարդական վավերացման, պետական գրանցման (նշված ծառայությունների առկայության դեպքում) դիմաց կատարված վճարները, հավելյալ՝ սույն վարկի հետ կապ չունեցող, վարկառուի ցանկությամբ ընտրված ապահովագրական ծառայությունների դիմաց կատարված ապահովագրավճարները: Վարկի ամբողջական վաղաժամկետ մարման դեպքում ենթակա են վերադարձման նախապես վճարված, սակայն փաստացի չօգտագործված ամիսների/օրերի համար կատարված վճարները:
1.20	Վարկային պայմանագրով նախատեսված ժամկետներում վարկի մայր գումարը կ/կամ տոկոսագումարները չվճարելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի դադարեցնել վարկի ժամկետանց՝ մասի նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը՝ պահպանելով ժամկետանցված մասի նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը, և ժամկետանց վարկի կ/կամ մասնետոկոս տոկոսագումարների նկատմամբ (մինչև դրանց փաստացի վճարումը) կիրառել սույն՝ օրվան 0.1% չափով, սակայն ոչ ավել, քան 3% օրենսդրությամբ սահմանված տուժանքի առավելագույն չափը, իսկ նշված առավելագույն չափին հասնելուց հետո Բանկն իրավունք ունի վերականգնել վարկի մնացորդի (ներառյալ ժամկետանց մասի) նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը: * ժամկետանց է համարվում հաճախորդի քարտային հաշվի վրա մուտքերի բացակայությունը 55 օրացույցային օրվա ընթացքում անընդմեջ կամ վարկային գծի օգտագործված գումարների (հաշվեգրված տոկոսների հետ միասին) չմարումը վարկային գծի սահմանաչափի ժամկետի ավարտից 15 օրվա ընթացքում:
1.21	Պարտավորությունների չկատարման դեպքում հնարավոր բացասական հետևանքներ ՁԳՈՒՇԱԳՈՒՄ՝ ՊՐԱՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԶՎԱՍՏԵԼՈՒ ԴԵՊՈԻՏ ԳՐԱԿԸ ՊՐԱՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԾԱԾԿԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԲԱՎԱՐԱՐ ԶՆԻՆԵԼՈՒ ԴԵՊՈԻՏ ՊՐԱՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿՈՐՐ ԵՄ ԵՄՐՎԵԼ ԶԵՐ ԱՅԼ ԳՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԻ: ՁԳՈՒՇԱԳՈՒՄ՝ ԶԵՐ ԳՈՒՅՔԸ (ՏՈՒՆԸ, ՄԵՔԵՆԵՆ ԿԱՍ ԱՅԼ) ԿՈՐՐ ԵՄ ԾՐԵՔՈՒ ԱՄԳՄԱՆԱԿԸ ԿՈՐԳՈՎ ԲՈՒՆԱԳԱՆԶԿԵԼ, ԵՆԵ ԳՈՒՔ ԺԱՄԱՆԱԿԻ ԶՎԱՍՏԵՐ ԶԵՐ ՏՈՒՆԱԳՈՒՄՆԵՐԻ ԵՎ ՎՈՐԻՆ ԳՈՒՄԱՐԻ ՄՈՒՐՈՒՄԸ: ՁԳՈՒՇԱԳՈՒՄ՝ ԶԵՐ ԿՈՐՆԻՔ ՊՐԱՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ ԶՎԱՍՏԵԼՈՒ ԿԱՍ ԹԵՐԻ ԿՎԱՍՏԵԼՈՒ ԴԵՊՈԻՏ ԲԱՆԿԸ ԵՆԵՔ ԱՆԿԱՏԱՔԱՅԻՆ ՕՐ ԴԵՏՈ ԱՅՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ ԵՎ ԿՈՐՎԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐ, ՈՐՏԵՐ ԶԵՎՎՈՐԿՈՒՄ ԵՎ ԶԵՐ ՎՈՐՎԱՅԻՆ ՊՐԱՏՈՒԹՅՈՒՆԸ: ԳՈՒՔ ԻՐՎՈՐՆԵՐ ՈՒՆԵՔ ԿՈՐՎԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐԳՈՒՅԻ ՏՄԵՐՎԱՆ ՄԵՎ ԱՆՎՏԱՆ ԱՆՎՏԱՆ ԶԵՆՔ ԲԵՐԵԼ ԶԵՐ ՎՈՐՎԱՅԻՆ ՊՐԱՏՈՒԹՅՈՒՆԸ:
1.22	Վճարման սահմանաչափի գերազանցելու դեպքում կիրառվող տույժ գերազանցող գումարի նկատմամբ (տույժ սահմանաչափի գերազանցելու համար) Վրտոնյալ ժամանակահատվածով վարկային քարտի դեպքում՝ Visa Classic/MasterCard Standard - 20% նվազ, 500 ԴԴ դրամ, առավ. 10,000 ԴԴ դրամ Visa Gold/MasterCard Gold - 20% նվազ, 500 ԴԴ դրամ, առավ. 20,000 ԴԴ դրամ Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի վարկային քարտի դեպքում՝ վրա հաշվեգրվում է տոկոսադրույք 36.5% դրույքով:
1.23	Տուգանքներ Վրտոնյալ ժամանակահատվածով վարկային քարտի դեպքում՝ մինչև արտոնյալ ժամանակահատվածի վերջին օրը ներառյալ վարկի օգտագործված մասի 10%-ի չմարման դեպքում գանձվում է տուգանք՝ Visa Classic/MasterCard Standard - 5,000 ԴԴ դրամ Visa Gold/MasterCard Gold - 10,000 ԴԴ դրամ Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի վարկային քարտի դեպքում՝ մինչև յուրաքանչյուր ամսվա վերջին աշխատանքային օրը ենթակա է մարման (վճարման) նախորդող երկրորդ ամսվա վերջին աշխատանքային օրվա յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օգտագործված մասի 10%-ը ներառյալ տվյալ պահին հաշվեգրված տոկոսագումարը, հավառակ դեպքում:

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել, ինչի մասին տեղեկանալու և այլ մանրամասն տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք 87-87 հեռախոսահամարով, այցելեք Բանկի մոտակա մասնաճյուղ կամ ինտերնետային կայք՝ [www.vtb.am](http://www.vtb.am) հասցեով:

		<b>գանձվում է տուգանք՝ 5,000 ԴԴ դրամ:</b>
1.24	Վարկի որոշման կայացման և հաճախորդին տեղեկացման ժամկետ	Դաշված րոպեների ընթացքում
1.25	Վարկառուին վարկի տրամադրման ժամկետ	Հաստատումից հետո մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում
1.26	Ապահովություն	Աշխատավարձի/եկամտի և հաճախորդի հաշվին դրամական մուտքերի ստացման իրավունք
<b>2</b>	<b>Բանկի միջնորդավճարներ</b>	
2.1	Հայտի դիտարկման միանվագ միջնորդավճար	<b>Նախատեսված չէ</b>
2.2	Վարկի տրամադրման միանվագ միջնորդավճար <sup>5</sup>	Վարկի գումարի 2.9%, բայց ոչ ավել 50,000 AMD: <b>Սուպեր Քարտի դեպքում սահմանված չէ:</b>
2.3	Վարկային հաշվի սպասարկման ամսական միջնորդավճար (պարտադիր)	<b>Սահմանված չէ, բացառությամբ Սուպեր Քարտի դեպքում՝ 1%-1.6%</b>
2.4	Վարկային հաշվի հավելյալ <sup>6</sup> սպասարկման ամսական միջնորդավճար (կամավոր)	Վերոնշյալ միջնորդավճարին գումարվում է նաև (կախված վարկի գումարից) <ul style="list-style-type: none"> <li>• մինչև 1,500,000 ԴԴ դրամ վարկի գումարի դեպքում՝ տրամադրված վարկի գումարի 0.15%, բայց ոչ պակաս, քան 500 AMD,</li> <li>• 1,500,001 ԴԴ դրամ վարկի գումարի դեպքում՝ տրամադրված վարկի գումարի 0.12%, բայց ոչ ավել քան 3,000 AMD.</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Վարկառուի/Համավարկառուի ներկայացվող պահանջներ</b>	
3.1	Կարգավիճակ	1. ՀՀ ռեզիդենտ, ով ունի անձը հաստատող փաստաթղթում նշված մշտական գրանցման կամ փաստացի բնակության հասցե 2. ԼՂՀ-ում հաշվառված քաղաքացիներ, որոնք ստանում են եկամուտ ՀՀ-ում
3.2	Վարկային պատմությանը ներկայացվող պահանջներ	Բանկի ներքին իրավական փաստաթղթերի համաձայն
3.3	Ընդհանուր աշխատանքային փորձ	Խուճ 3-ի - Կորպորատիվ ուղղվածության սեգմենտ ունեցող կազմակերպության աշխատակիցների (բացի Կորպորատիվ ուղղվածության սեգմենտի աշխատակիցներից, որոնք ունեն «ՎՏԲ - Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ի հաշիվներով շրջանառվող կայուն աշխատավարձ առնվազն վերջին 3 ամիսների ընթացքում) համար՝ անընդմեջ աշխատանքային ստաժ վերջին աշխատանքային վայրում 4 ամիսների ընթացքում: Աշխատանքային ստաժը չի պահանջվում միայն «1000+» հիմնադրամի հատուցման գումարներից ստացած եկամուտների հիման վրա հայտերի դեպքում:
3.4	Վարկառուի տարիք	Վարկի տրամադրման պահին վարկառուի/համավարկառուի տարիքը պետք է լինի նվազագույնը 21 տարեկան, իսկ վարկի մարման պահին՝ չպետք է գերազանցի վարկառուի թռչակի անցնելու տարիքը:
<b>4</b>	<b>Լրացուցիչ պայմաններ</b>	
4.1	Վարկային միջոցների կանխիկացում	Համաձայն հաշվի սպասարկման սակագների
4.2	Վարկային հաշվի գծով քարվածքի/տեղեկանքի տրամադրում	«ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ գործող "Բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման պայմանների և սակագների" համաձայն, որոնց կարող եք ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքում՝ <a href="https://www.vtb.am/am/secondary/vypiski">https://www.vtb.am/am/secondary/vypiski</a> հասցեով:
4.3	Վարկային քարտի բողարկման և սպասարկման պայմաններն ու սակագները	Համաձայն «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ գործող "Ստանդարտ ժամանակահատվածի վարկային քարտի պայմանների և սակագների" կամ "Ստանդարտ ժամանակահատվածով վարկային քարտի պայմանների և սակագների" կախված վարկային քարտի տեսակից (որոնց կարող եք ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքում՝ <a href="https://www.vtb.am/am/credits/kreditnye-karty">https://www.vtb.am/am/credits/kreditnye-karty</a> հասցեով):
4.4	Մարտնչություն տրամադրվող վարկերի դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա:	
4.5	Հաճախորդի կողմից Բանկում աշխատավարձ ստանալու դեպքում գործում են զեղչեր: Բանկում աշխատավարձ չստանալու դեպքում նշված զեղչը կարող է չեղարկվել, որի արդյունքում վարկի անվանական տոկոսարդյունքը կբարձրանա տվյալ զեղչի չափով:	
4.6	Մարտնչություն տրամադրվող վարկերի տարեկան փաստացի տոկոսարդյունքի հաշվարկի ժամանակ վարկի գումարը փոխարկվում է դրամի, իսկ որպես փոխարկման փոխարժեք հիմք է ընդունվում ՀՀ ԿԲ պաշտոնական կայքում հրատարակված արտարժույթի փոխարժեքը: 11.05.2020թ. դրությամբ ՀՀ ԿԲ 1 ՄԱՍ դրարի փոխարժեքը կազմում է 484.11 ՀՀ դրամ: Վարկային պայմանագրի կնքման պահին, ինչպես նաև վարկի փաստացի մարումների ժամանակ հիմք ընդունվող փոխարժեքը կարող է տարբերվել փաստացի տոկոսարդյունքի հաշվարկման ժամանակ հիմք ընդունված փոխարժեքից:	
4.7	Միջնորդավճարը գանձվում է ինչպես նոր վարկային գծի տրամադրման, այնպես էլ վարկային գծի երկարաձգման և/կամ սահմանաչափի ավելացման դեպքերում: Սահմանաչափի ավելացման դեպքում միջնորդավճարը գանձվում է ամբողջ վարկային սահմանաչափից (գործող գումարած ավելացվող): Միջնորդավճարը գանձվում է՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>• նոր վարկային գծերի տրամադրման դեպքում՝ քարտով առաջին գործարքի կատարումից հետո,</li> <li>• վարկային գծերի երկարաձգման դեպքում՝ վարկի երկարաձգման պահին:</li> </ul>	
4.8	Վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկումը իր մեջ ներառում է հետևյալ ծառայությունները. <ul style="list-style-type: none"> <li>- հատուկ ընդհանրացված տեղեկատվական ծախսերով հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ (ԱՔՈՒ) հարցման պատասխանի հիման վրա ձևավորված) տեղեկատվության տրամադրում,</li> <li>- դժբախտ պատահարներից ապահովագրություն՝ վարկի մնացորդի չափով վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկման ժամանակահատվածում:</li> </ul> Վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկման ծառայությունից հրաժարելու դեպքում տոկոսարդյունքից կատարված համապատասխան զեղչը կչեղարկվի և վարկի տարեկան տոկոսարդյունքը կբարձրագույնի տվյալ զեղչի չափով:	

<b>Վարկային քարտին վարկային գծի տրամադրման համար Վարկառուից և երաշխավորից պահանջվող փաստաթղթերի ցանկ</b>	
Խումբ 1՝	
1. Անձը հաստատող փաստաթուղթ	
2. Հանրային ծառայությունների համարանիշ (սոցիալական քարտ) (ՀՀ քաղաքացու դեպքում), բացակայության դեպքում՝ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք	
Խումբ 2, Խումբ 3՝	
1. Անձը հաստատող փաստաթուղթ	
2. Հանրային ծառայությունների համարանիշ (սոցիալական քարտ) (ՀՀ քաղաքացու դեպքում), բացակայության դեպքում՝ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք	
3. Եկամուտների մասին տեղեկանք կամ այլ եկամուտները հավաստագրող փաստաթղթերի պատճեններ (բացառությամբ այն դեպքի, երբ ստանում են աշխատավարձ/եկամուտ Բանկում)	
<b>4. Անհրաժեշտության դեպքում Բանկի կողմից կարող են պահանջվել այլ փաստաթղթեր:</b>	

**Ուշադրություն՝**

Հաճախորդի վարկային հայտը մերժվում է, եթե՝  
 - Հաճախորդի կողմից չեն ներկայացվել վարկ ստանալու համար անհրաժեշտ փաստաթղթեր,  
 - Հաճախորդը չի բավարարում Բանկի նվազագույն պայմաններին,  
 - «ԱՔՈՒ» վարկային քարտը հարցման արդյունքում պարզվել է, որ Հաճախորդը (առկայության դեպքում նաև Համավարկառուները/Երաշխավորները) ունի բացասական վարկային պատմություն,  
 - Վարկունակության գնահատման արդյունքում պարզվել է, որ Հաճախորդը վարկունակ չէ,  
 - Վարկավորման գործընթացի արդյունքում հաճախորդի վերաբերյալ հայտնի է դարձել այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի կողմից ներկայացված տեղեկության հավաստիությունը:  
**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱՐԴՅՈՒՆՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՐԴՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ: ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱՐԴՈՒՅՔԸ ՑՈՒՅՑ ԵՍՏԻՄ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ՎԱՐԾԵԱԿ ՎԱՐԿԸ ՉԵՑ ՀԱՄԱՐ ՏՈԿՈՍԱՐԴՈՒՄՆԵՐԸ ԵՎ ԱՅՆ ՎՃԱՐՆԵՐԸ ԱՎՅԱՆԱԿԱԾ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐՈՒՄ ԵՎ ՉՈՓՈՐՈՎ ԿԱՏԱՐՆԵՐՈՒ ԴԵՊՈԶԻՏ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱՐԴՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ՎԱՐԿԸ ՎԱՐՈՐ ԵՑ ԳՏՆԵԼ ԲԱՆԿԻ ԻՆՏԵՐՆԵՏԱՅԻՆ ԿԱՅՔՈՒՄ: <https://www.vtb.am/am/information/raschet-fakticheskoy-stavki> ՀԱՄԱՐԻՎ:  
**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՄԸ ՈՒՆԵՔ ՀԱՐՈՐԱՎԿՑԻՆԵՆ ԳՆԱՀԱՏՎՈՒՄԸ ԿԱՏԱՐՎՈՒՄԸ ԿԱՏԱՐՎՈՒՄԸ ԵՎ ՉԵՐ ԵՆԻՆԵՐՑՈՒՄ ԵՐԱՄԱԿՈՎ՝ ՓՈՏԱՑԱԻՆ ԿԱՊԻ ԱՌՁԱՐՈՎ ԿԱՍ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՐԱՄԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՐԱՄԱԿՈՎ ՏԵՆԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՆԵՆԱԳՐԱՄԱՐԿՆԵՍ Է: ԱՅՆ ՀԱՄԱՆԵԼԻ ԵՎ 24/7 ՌԵՑԻՄՈՎ, ՉԵՐԻ ԵՎ ԹԵՐԱՅԻՆ ՏԵՆԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐԱՑԻ ՈՒՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊՐԱՎՈՒՄ ԵՎ ՎԱՐՏԱԻՈՒԹՅՈՒՆ:  
**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ԲԱՏԱՍՎԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻՆ ԳՍԱՍՏԱԳՆԱԿԱՆ ԱՐԿՎՅՈՒԹՅՈՒՆ ԳՆԱՀԱՏՎՈՒՄ ԵՎ ՀԱՄԱՐ ՀԵՏԱԳՎՅՈՒՄ ԿԱՐՈՐ ԵՎ ԽՈՉԸՆԴՈՍ ՀԱՆԴԻՍՆԱԿԱՆ ԱՅՆ ՎԱՐԿԻ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ:  
**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԴԻՄԵՆԱ ԲԱՆԿԸ ՉԵՑ ԿՏՐԱՎՈՐՈՒՄ ԵՎ ՎԱՐԿԻ ՄՊԱՌՈՐԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ԵՎԱԿԱՆ ԳՍԱՍՏԱՆՆԵՐԻ ԱՆՀԱՏՎԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻԿ, ՈՐՈՐԻ ԿՆԵՐԿԱՑԱՑԻՆ ԳՆԱՀԱՏՎՈՒՄ ԵՎ ՏՐԱՄԱՐԿՆԵԼԻՎ ՎԱՐԿԻ ԱՆՀԱՏՎԱԿԱՆ ԳՍԱՍՏԱՆՆԵՐԸ:  
**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ՉԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՆԵԿԱՏՎՈՒՄ՝ ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁՆԵՆ ԱՆՀԱՏՎՈՒՄ ՇԱՄԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՒՄԱՆ, ՀԱՆԵՍԱՍՏԱՆ ԵՎ ՉԵՐ ՀԱՄԱՐ ԱՆԵՆԱՐԿՈՒՄԿՆԵՍ ՏԱՐԵԿՎԱԿ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՏԵՏԱՑՈՒՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է՝ <https://www.finfo.am/compare-consumer-loan>  
**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ:** Բանկը՝ «Փողերի վաճաճման և առաքելության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված Հաճախորդի պաշտպանության մասին օրենքով, կարող է Հաճախորդից «Ճանաչի ընդ հաճախորդին» ("Know your customer") սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև քանակավոր հարցազրույցներ ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ Հաճախորդին:  
**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ:** Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ՄԱՍ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը ՉԵՐ ՄԱՍ հարկատու համոզմանը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում: